



LA GESTIONE DEI CONFLITTI COME PREVENZIONE DEL BURN OUT

TOLMEZZO (UD)

Operazione cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma specifico 27/23 – Formazione permanente per gli operatori del Sistema integrato dei Servizi Sociali.



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

* Perché partecipare

L'attività formativa per **“LA GESTIONE DEI CONFLITTI COME PREVENZIONE DEL BURN-OUT”** punta a sviluppare e arricchire abilità e competenze tipiche legate alle figure professionali che operano nel settore socio-sanitario e socio-assistenziale (OSS, Infermieri, Terapisti, Educatori, ecc...), in équipes multidisciplinari e multiprofessionali.

Le residenze sanitarie e, più in generale, i Servizi socio-sanitari, sono soggetti che si pongono come obiettivo principale la “cura” e il “prendersi cura” delle persone vulnerabili. Tuttavia, sono composti da gruppi che presentano una complessità relazionale in continua evoluzione. Il corso fornisce una comprensione approfondita delle cause dei conflitti in ambito sanitario e socio-sanitario, identificando le principali fonti di tensione principalmente tra professionisti, ma anche con pazienti e istituzioni.

Mira a migliorare la comunicazione tramite tecniche di ascolto attivo e comunicazione non violenta. I partecipanti apprenderanno metodi avanzati di negoziazione, mediazione e problem solving per una risoluzione costruttiva dei conflitti. Il corso promuove l'autovalutazione continua e il miglioramento personale, con applicazioni pratiche tramite studi di caso e simulazioni.

* Chi può partecipare

Il corso si inserisce nel Programma specifico 27/23 – Formazione permanente per gli operatori del Sistema integrato dei Servizi Sociali, volto a promuovere l'aggiornamento e il potenziamento delle competenze professionali nel settore (OSS, infermieri, terapisti, operatori della salute mentale, ecc...).

* Cosa si farà

Il percorso formativo **“LA GESTIONE DEI CONFLITTI COME PREVENZIONE DEL BURN-OUT”** punta a sviluppare e arricchire abilità e competenze tipiche legate alle figure professionali che operano nel settore socio-sanitario, socio-assistenziale e socio-educativo.

Verranno sviluppate alcune nuove e specifiche competenze e conoscenze che si innesteranno in un bagaglio di skills standard tipiche della figura dell'OSS e delle professioni d'aiuto in generale, quali:

- **I conflitti: lo stress come un problema dell'organizzazione non soltanto del singolo operatore.**
- **Life Skills: cosa sono e come possono aiutare l'operatore.**
- **Autostima professionale e personale.**
- **Benefici e vantaggio delle life skills e self-care strategies.**
- **Ruoli e responsabilità all'interno delle organizzazioni: l'importanza di una comunicazione chiara.**
- **Sperimentazione pratica con strumenti ed esercitazioni sulla capacità di analisi e di sintesi.**
- **Capacità di co-progettare una nuova qualità di vita tenendo conto della situazione reale e quella percepita.**

* Quanto dura

La durata totale è di **24 ore di aula**. Non è previsto lo stage.

* Dove si terrà

In presenza - Sede **CRAMARS**:

* Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

* Come partecipare

Il corso è completamente **GRATUITO**. Le persone interessate possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto:
el. 0433 41943 - info@coopcramars.it
Segreteria generale dal lunedì al giovedì:
8.30 - 13.00 e 14.00 - 18.00; venerdì 8.30-14.30.

Referente del corso

Carla Fachin:
carlafachin@coopcramars.it
0433/41943

* Info

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito:
www.coopcramars.it